

### **Papildus nosacījumi par tiešiem maksājumiem līgumam par siltumapgādes pakalpojumu sniegšanu**

1. **Piegādātājs tiešos maksājumus** nodrošina, saskaņā ar dzīvojamās mājas īpašnieku kopības lēmumu, pamatojoties uz Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 17.<sup>3</sup> panta pirmo daļu.
2. Vienlaicīgi ar tiešo maksājumu nodrošināšanu, Piegādātājs veic arī katra dzīvojamās mājas īpašnieka (abonenta) maksājamās daļas aprēķināšanu par dzīvojamās mājas uzturēšanai nepieciešamo pakalpojumiem – **siltumapgādes pakalpojumu**.
3. **Tiešie maksājumi** ir papildu pakalpojums, par kuru **Piegādātājs** ir tiesīgs noteikt atsevišķu samaksu. Maksu šo pakalpojumu nosaka **Piegādātājs**, ņemot vērā paredzamos izdevumus šāda pakalpojuma sniegšanai.
4. Pakalpojums – “**tiešie maksājumi**” ietver:
  - 4.1. mājai piegādātās siltumenerģijas uzskaiti un ievadīšanu klientu norēķinu sistēmā;
  - 4.2. abonentu iesniegto datu reģistrēšana par apkurei patērēto siltumenerģijas daudzumu, kas uzskaitīts ar abonenta īpašumā uzstādīto apkures siltumenerģijas skaitītāju, vai patērētā siltumenerģijas daudzuma aprēķinu īpašuma apkurei, ja siltumenerģijas skaitītājs ir bojāts vai nav verificēts;
  - 4.3. patērētās siltumenerģijas daudzumu uzskaiti apkurei abonenta īpašumā, kas sadalīts, pamatojoties uz siltumenerģijas maksas sadalītāja (alokatora) datiem;
  - 4.4. katram abonentam maksājamās daļas aprēķinu par mājai piegādāto siltumenerģiju, atbilstoši mājas īpašnieku kopības apstiprinātajai metodikai, vai pamatojoties uz attiecīgajos Ministru kabineta noteikumos noteikto metodiku par siltumenerģiju maksājamās daļas noteikšanai, ievērojot siltumenerģijas patēriņa veidu (apkure, karstā ūdens nodrošināšana, karstā ūdens cirkulācija) un siltumenerģiju uzskaitot ar siltumenerģijas skaitītāju dzīvojamās mājas ievadā un karstā ūdens cirkulāciju sadalot uz dzīvojamās ēkas īpašumu skaitu;
  - 4.5. pakalpojuma rēķinu sagatavošanu un piegādi katram abonentam tā izvēlētā veidā;
  - 4.6. maksājumu iekasēšanu no abonentiem un reģistrēšanu klientu norēķinu sistēmā;
  - 4.7. siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru verificācijas termiņus fiksēšanu klientu norēķinu sistēmā;
  - 4.8. siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru verificācijas termiņu kontroli, un abonentu informēšanu;
  - 4.9. mājas īpašnieku informēšanu par sekām, ja savlaicīgi netiek veikta siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru verificācija;
  - 4.10. izziņu par maksājumiem sagatavošana pēc abonenta pieprasījuma;
  - 4.11. paziņojumus par parāda esamību sagatavošana pēc abonenta pieprasījuma;
  - 4.12. prasības celšana tiesā pret abonentu par maksājumu saistību neizpildi;
  - 4.13. dzīvojamās mājas īpašnieku informēšana par abonenta saistību neizpildi, kas skar vai var skart citu dzīvojamās mājas īpašnieku intereses;
  - 4.14. informācijas sniegšana par pakalpojumu, pēc dzīvojamās mājas īpašnieka pieprasījuma.
5. Pakalpojums – “**tiešie maksājumi**” **neietver**:

- 5.1. abonenta īpašumos uzstādīto siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru rādījumu nolasīšanu;
  - 5.2. abonenta īpašumos uzstādīto siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru, kā arī to uzstādīšanas fizisku kontroli;
  - 5.3. abonenta īpašumos uzstādīto siltumenerģijas skaitītāju vai alokatoru uzstādīšanu, nomaiņu vai verifikāciju dzīvokļu īpašumos;
  - 5.4. abonenta īpašumos uzstādīto siltumenerģijas skaitītāju plombēšanu;
  - 5.5. jebkādu pārbažu veikšanu dzīvojamās mājas iekšpusē (tai skaitā – abonentu īpašumos);
  - 5.6. siltumenerģijas zudumu noskaidrošanu un/vai novēršanu;
  - 5.7. jebkādu remontdarbu veikšanu dzīvojamās mājas iekšpusē;
6. Abonentu īpašumos uzstādīto siltumenerģijas skaitītāju rādījumu nolasīšanu un iesniegšanu Piegādātājam veic katra dzīvokļa īpašnieks vai valdītājs.
  7. Ja abonentu īpašumos ir uzstādīti siltumenerģijas maksas sadalītāji vai siltumenerģijas skaitītāji ir aprīkoti ar attālinātās nolasīšanas ierīcēm, kuru nolasīšana tiek veikta attālināti, **Piegādātājs** vienojoties rādījumu nolasītāju, var izmantot attālināt nolasītos datus katra abonenta maksājamās daļas aprēķinam par siltumenerģiju. Maksu, par šādu pakalpojumu **Piegādātājs** iekļauj ikmēneša pakalpojumu rēķinā abonentam.
  8. Pakalpojumu rēķini tiek nosūtīti katram abonentam, tā izvēlētajā veidā: uz e-pastu bez maksas; papīra formā uz dzīvokļa īpašuma adresi – par maksu, saskaņā ar cenrādi; klientu pašapkalpošanās portālos – bez maksas.
  9. Visus iebildumus par siltumenerģijas patēriņa skaitītājiem, siltumenerģijas zudumiem, vai citiem jautājumiem, kas saistīti ar pakalpojumu mājas iekšpusē, un nav minēti šo noteikumu 4.punktā, adresēt mājas pārvaldniekam. **Piegādātājs** šo jautājumus neizskata un nerisina.