

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI LĪGUMAM par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu

I. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1. **Piegādātājs** apņemas nodrošināt Līguma par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu Īpašo nosacījumu 3.punktā minētos ūdenssaimniecības pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojums) objektam, kas norādīts līguma īpašo nosacījumu 1.punktā (turpmāk – objekts), līdz piederības robežai. Piederības robeža ir ūdensapgādes tīkliem - zemes gabala robeža uz kura atrodas objekts, savukārt daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām – līdz mājas ārējai sienai, bet kanalizācijas tīkliem – zemes gabala robeža uz kura atrodas objekts, savukārt daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām – līdz pirmajai satekakai, skaitot no maģistrālo kanalizācijas tīklu pievada. Piederības robeža tiek fiksēta piederības robežu shēmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.
2. Pakalpojuma **Lietotājs** apņemas samaksāt **Piegādātājam** par ūdenssaimniecības pakalpojumu saskaņā ar Līgumā noteikto norēķinu kārtību

II. PIEGĀDĀTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

Piegādātājs apņemas:

3. Nodrošināt Pakalpojumu atbilstoši šā līguma noteikumiem un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, līdz atbildības robežai, kura ir norādīta 2.1.punktā minētajā aktā. Ūdenssaimniecības pakalpojuma pārtraukšanas gadījumi ir īpaši atrunāti šajā Līgumā, kā arī šo pakalpojumu regulējošajos normatīvajos aktos
4. Izmantot un attīstīt pakalpojumu sniegšanā efektīvas, ekonomiskas un drošas tehnoloģijas, lai nodrošinātu vides aizsardzību un dabas resursu ilgtspējīgu izmantošanu.
5. Vismaz vienu dienu iepriekš paziņot **Lietotājam** par plānotu ūdens padeves pārtraukumu, ja tā ilgst ilgāk par 8 stundām.
6. Veikt sniegto pakalpojumu uzskaiti, nodrošinot mērāparāta uzstādīšanu, laicīgu nomaiņu un verificēšanu pakalpojuma sniegšanas laikā.

Piegādātājam ir tiesības:

7. Pārtraukt pakalpojuma sniegšanu objektam, informējot **Lietotāju** normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja pilnībā netiek veikti norēķini par saņemtajiem pakalpojumiem.
8. Reizi gadā, iepriekš saskaņojot ar **Lietotāju**, veikt uzstādīto ūdens patēriņa skaitītāju (turpmāk tekstā – mērierīču) pārbaudi, lai pārliecinātos par to atbilstību Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, faktisko rādījumu un plombas tehnisko stāvokli.

III. LIETOTĀJS APŅEMAS

9. Pienācīgi pildīt normatīvajos aktos noteiktos **Lietotāja** pienākumus, kā arī ievērot normatīvajos aktos noteiktās centralizētās ūdensapgādes sistēmas un centralizētās kanalizācijas sistēmas ekspluatācijas, lietošanas un aizsardzības prasības.
10. Nodrošināt Pakalpojumu sniedzēja uzstādīto noslēgarmatūru, kā arī komercuzskaites mērāparāta un plombu saglabāšanu.

11. Nepieļaut cieto priekšmetu, būvniecības materiālu, tekstilizstrādājumu, smilts, taukvielu, pārtikas un ražošanas atkritumu novadīšanu centralizētajā kanalizācijas sistēmā.
12. Nodrošināt, ka centralizētajā kanalizācijas sistēmā novadītie notekūdeņi atbilst normatīvajos aktos noteiktajam notekūdeņu sastāvam.
13. Nodrošināt **Piegādātāja** speciālistu piekļuvi mērierīcēm, atbilstoši šā līguma 8.punkta nosacījumiem.

IV. MAKSĀJUMI

14. Norēķini par objektam nodrošinātajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem tiek veikti, saskaņā ar tarifiem, kas ir apstiprināti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumu, bet līdz tam, ar Bauskas novada domes lēmumu..
15. **Piegādātājam** ir tiesības mainīt tarifus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Informācija par tarifu maiņu tiek publicēta **Piegādātāja** tīmekļa vietnē, ikmēneša pakalpojumu rēķinos, kā arī Bauskas novada pašvaldības tīmekļa vietnē.

V. PAKALPOJUMU UZSKAITE UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

16. Piegādātā ūdens apjoms tiek noteikts atbilstoši objektos uzstādītajiem komercuzskaites mēraparāta rādījumiem.
17. Komercuzskaites mēraparāta sākotnējie rādījumi tiek fiksēti aktā par mēraparāta uzstādīšanu.
18. **Lietotājs** ik mēnesi, laika posmā no 25. līdz mēneša pēdējam datumam nolasa Komercuzskaites mēraparāta rādījumus un informē par tiem **Piegādātāju**. Informēšanas veidi norādīti **Piegādātāja** tīmekļa vietnē.
19. Ja **Piegādātājs** uz komercuzskaites mēraparāta ir uzstādījis attālinātās (distances) nolasīšanas iekārtu, tas par atsevišķu samaksu var veikt mēraparāta rādījumu nolasīšanu. Šajā gadījumā **Lietotājam** nav pienākums nolasīt un iesniegt informāciju par rādījumiem. Informācija par to, kas veic komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasīšanu, fiksēta līguma īpašajos noteikumos.
20. Novadīto kanalizācijas notekūdeņu daudzums tiek aprēķināts atbilstoši patērētajam ūdens daudzumam, attiecībā 1:1. Ja daļa no **Lietotājam** piegādātā ūdens apjoma objektīvu iemeslu dēļ netiek novadīta kanalizācijā, lai veiktu kanalizācijas notekūdeņu uzskaiti, **Lietotājs**, saskaņojot ar **Piegādātāju**, uz kanalizācijas izvada par saviem līdzekļiem uzstāda, uztur un verificē plūsmas mērītāju. Šajā gadījumā novadītais kanalizācijas apjoms tiek aprēķināts atbilstoši plūsmas mērītāja rādījumiem.
21. Pakalpojumu rēķins tiek izrakstīts ik mēnesi līdz 15.datumam par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem. Rēķini tiek nosūtīt uz **Lietotāja** līguma īpašajos noteikumos norādīto e-pastu bez maksas. Ja **Lietotājs** nav norādījis e-pasta adresi, pakalpojumu rēķins tiek nosūtīts papīra formā uz **Lietotāja** deklarēto (juridisko) adresi, un par to tiek iekasēta papildus maksa, saskaņā ar cenrādi. **Lietotājiem**, kuri izmanto kādu no klientu pašapkalpošanās portāliem, pakalpojumu rēķini ir pieejami šajā portālā. Ja **Lietotājs** vēlas atteikties no kāda rēķina piegādes veida (e-pasts, vai pasts, tas par šo vēlmi rakstveidā informē **Piegādātāju**.
22. Pretenzijas par **Piegādātāja** izrakstīto rēķinu **Lietotājs** rakstveidā iesniedz **Piegādātājam** ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc rēķina izrakstīšanas dienas. Iesniedgtā pretenzija neatbrīvo **Lietotāju** no rēķina samaksas pienākuma pilnā apmērā rēķinā norādītajā termiņā. Pamatotas pretenzijas gadījumā **Piegādātājs** veic attiecīgu pārrēķinu un ietver to nākamā norēķinu perioda rēķinā.

23. Ja **Piegādātājs** ir pārtraucis Pakalpojumu sniegšanu pamatojoties uz **Lietotāja** lūgumu vai **Lietotāja** saistību neizpildes gadījumā, **Piegādātājs** Pakalpojumu pārtraukšanas un atjaunošanas izdevumus iekļauj attiecīgā norēķinu perioda rēķinā.
24. Objekta īpašnieka vai valdītāja maiņas gadījumā **Lietotājs** ir atbildīgs par norēķiniem līdz datumam, kurā fiksēts komercuzskaites mēraparāta rādījums, vai līdz citam bijušā un jaunā Objekta īpašnieka vai valdītāja starpā saskaņotam datumam, ja tajā fiksētais rādījums nav pretrunā ar **Piegādātāja** aktā norādīto rādījumu.
25. Ja **Lietotājs** pēc Pakalpojumu tarifa maiņas savlaicīgi nesniedz informāciju par komercuzskaites mēraparāta rādījumiem, piegādātā ūdens daudzums noteikts pēc ūdens vidējā patēriņa, savukārt maksa par pakalpojumu – atbilstoši jaunajam tarifam.
26. Pakalpojumu rēķinu samaksas termiņš ir mēneša 25.datums.
27. Samaksa par pakalpojumu veicama ar pārskaitījumu uz rēķinos norādītajiem bankas kontiem vai skaidrā naudā norēķinu punktos.
28. Gadījumos, kad savlaicīgi netiek sniegta informācija par mērierīču rādījumiem, ūdens patēriņš tiek aprēķināts, atbilstoši kārtībai kādā to paredz spēkā esošie normatīvie akti.
29. Gadījumos, ja objekts ir daudzdzīvokļu dzīvojamā māja un norēķini tiek veikti patstāvīgi ar katru dzīvokļa īpašnieku (turpmāk tekstā – Tiesie maksājumi), veidojoties starpībai starp objekta kopējā ūdens skaitītāja rādījumu un dzīvokļu īpašumos ar skaitītājiem noteikto ūdens patēriņu, ieskaitot arī avārijās un remontā nopludināto ūdens daudzumu (turpmāk – ūdens patēriņa starpība), tiek veikts ūdens patēriņa pārrēķins, atbilstoši metodikai kādu noteikuši mājas īpašnieki, bet ja tādas nav – atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
30. Gadījumos, kad savlaicīgi netiek veikti norēķini par pakalpojumiem, **Piegādātājs** ir tiesīgs aprēķināt nokavējuma procentus. Nokavējuma procentu apmērs ir 0.1% dienā no aprēķinātās, bet nesamaksātās parāda summas.
31. Gadījumos, kad netiek veikti norēķini par pakalpojumiem 3 mēnešus pēc kārtas, **Piegādātājs** bez atsevišķa brīdinājuma ir tiesīgs:
 - pārtraukt pakalpojuma sniegšanu;
 - nosūtīt informāciju par parādnieku AS “Kredītinformācijas birojs”;
 - nodot parāda piedziņu ārpustiesas parādu piedziņas kompānijai, ieskaitot visus parāda piedziņas procesam nepieciešamos personas datus;
 - uzsākt parāda piedziņas procesu, sniedzot prasības pieteikumu tiesā.
32. Gadījumos, kad ar daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas īpašnieku kopības lēmumu, ar **Piegādātāju** tiek veikti Tiesie maksājumi, **Piegādātājs** katram dzīvokļa īpašniekam ik mēnesi aprēķina maksu par tiesajiem norēķiniem atbilstoši apstiprinātajam cenrādim, kas publicēts **Piegādātāja** tīmekļa vietnē. Šis nosacījums neattiecas uz norēķiniem ar individuālo dzīvojamo māju īpašniekiem.

VI. LĪGUMA GROZĪŠANAS, PAPILDINĀŠANAS UN ATCELŠANAS KĀRTĪBA

33. Visiem šī līguma grozījumiem un papildinājumiem ir juridisks spēks tikai tādā gadījumā, ja tie izdarīti rakstveidā un tos parakstījuši abi Līgumslēdzēji. Šādā veidā noformēti, tie kļūst par šī līguma pielikumiem un tā neatņemamām sastāvdaļām.

VII. LĪGUMSLĒDZĒJU ATBILDĪBA, ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA UN STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

34. Līgumslēdzēji apņemas izpildīt šajā līgumā paredzētās saistības.
35. Ja kādam no Līgumslēdzējiem radušies zaudējumi tāpēc, ka otrs nepilda savas saistības, vainīgais atlīdzina otram šā līguma izpildes gaitā radušos un ar šo līgumu saistītos zaudējumus. Par saistību pārkāpumiem, kā arī par otram nodarītajiem zaudējumiem

Līgumslēdzēji ir savstarpēji materiāli atbildīgi saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

36. Līgumslēdzēji apņemas visas savstarpēji radušās domstarpības risināt abpusējas vienošanās ceļā, bet gadījumā, ja tas nav izdarāms, strīds jānodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs.
37. Ja šis līgums tiek izbeigts kāda Līgumslēdzēja vainas dēļ, tad tas atlīdzina otram Līgumslēdzējam visus ar šādu līguma atcelšanu radušos zaudējumus.

VIII. PRIVĀTUMA ATRUNA

38. Šī līguma darbības gaitā Piegādātājs no Pakalpojuma lietotāja iegūst personas datus (turpmāk - Dati) un veic to apstrādi. Dati ir jebkāda informācija, kas var tikt izmantota, lai identificētu individu. Piegādātājs veic atbilstošus pasākumus, lai Dati vienmēr būtu drošībā un šo datu izmantošana notiktu vienīgi atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Personas datu kategorijas	Nolūks un juridiskais pamats
Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija, maksājumu informācija (konts, veiktie maksājumi u.c).	Līguma noslēgšana, uzņemto saistību izpilde, kā arī maksājumu administrēšana, parāda piedziņa
Dati, kas attiecas uz personas saņemto pakalpojumu, piemēram, patērētā ūdens daudzums, ūdensskaitītāja stāvoklis un rādījumi.	Līguma noslēgšana, uzņemto saistību izpilde, kā arī maksājumu administrēšana.
Personas īpašuma tiesības apliecinājoši dati.	Līguma noslēgšana un tajā uzņemto saistību izpilde.

39. Piegādātājs apstrādā Datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- spēkā ir līgums;
 - Dati ir nepieciešami tiem nolūkiem, kam tie tika saņemti;
 - kamēr Piegādātājam pastāv juridisks pienākums Datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, izrakstītie rēķini glabājami 5 gadus);
 - ir spēkā Pakalpojuma lietotāja piekrišana attiecīgai Datu apstrādei.
- Pēc tam kad izbeidzas šajā punktā minētie apstākļi, attiecīgie personas dati tiek dzēsti.
40. Datu saņēmēju kategorijas - Piegādātājs un tā darbinieki, atsevišķos gadījumos dati var tikt nodoti likumā paredzētām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, likumā noteiktā kārtībā un apjomā.
41. Pakalpojuma lietotājam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos lūgt Datu dzēšanu vai labošanu, kā arī iebilst pret apstrādi, iesniegt sūdzību par nelikumīgu personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā.

IX. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

42. Visos šajā līgumā neparedzētajos gadījumos Līgumslēdzēji vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
43. Līgumslēdzēji iepazīnušies ar līguma par Ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu Īpašajiem nosacījumiem, kā arī pārējiem līguma noteikumiem, kas attiecināti uz šo līgumu, piekrīt visiem to noteikumiem un apstiprina tos, parakstot līguma Īpašos nosacījumus.

44. Ja līguma Īpašie nosacījumi tiek parakstīti papīra formā, tie tiek sagatavoti divos eksemplāros, no kuriem vienu eksemplāru saņem **Piegādātājs**, bet otru - **Lietotājs**. Abiem šā dokumenta eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.
45. Ja līguma Īpašie nosacījumi tiek parakstīti ar drošu elektronisko parakstu, līguma juridisko spēku regulē normatīvie akti.